

Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

1 Algemeen

Deze algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij De Staken ICT Services goederen en/of diensten levert aan afnemer/opdrachtgever hierna te noemen afnemer.

1.1 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden, dan wel afwijkingen op specifieke onderdelen van de overeenkomst gelden alleen als beide partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Leverings- en Betalingsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen De Staken ICT Services en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

1.3 Eventuele inkoop of andere voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing tenzij partijen schriftelijk duidelijk anders overeenkomen.

1.4 Indien met afnemer meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met De Staken ICT Services gesloten overeenkomst.

2 Aanbod en overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen van De Staken ICT Services waaronder mede afbeeldingen, tekeningen opgave van capaciteiten, specificaties, schema's, prijslijsten, materiaallijsten en overige documentatie worden verstaan, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.2 Een offerte van De Staken ICT Services heeft een geldigheidsduur van 30 dagen en is vrijblijvend. Als dit aanbod door afnemer wordt aanvaard, heeft De Staken ICT Services het recht na kennisneming van de aanvaarding te herroepen.

2.3 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat De Staken ICT Services een opdracht schriftelijk heeft bevestigd of daadwerkelijk door De Staken ICT Services uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.

2.4 Na aanvaarding van een opdracht, dient afnemer een aanbetaling te doen van 50% op het totaalbedrag. Hiervoor ontvangt afnemer een factuur.

2.5 De keuze van/voor product of dienst geschiedt uitsluitend voor rekening en verantwoording van de afnemer.

3 Prijzen en Betalingen

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald zijn de onder meer in catalogi, prijslijsten en advertentie vermelde prijzen van De Staken ICT Services franco geleverd in Nederland en inclusief BTW. Genoemde prijzen gelden voor de in de orderbevestiging genoemde prestaties

of leveringsomvang. Bijzondere prestaties worden afzonderlijk berekend volgens prijsopgave c.q. uurtarief genoemd in de (abonnement)overeenkomst.

3.2 Wijziging van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en ook na acceptatie van de opdracht, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal De Staken ICT Services gerechtigd zijn om, vanaf de totstandkoming van de overeenkomst en voordat met de uitvoering van het werk is begonnen, kostenverhogingen die zich voordoen, zoals verhoging van de prijzen van leveranciers, aan de afnemer door te berekenen.

3.3 Betalingen door particulieren, stichtingen, verenigingen, scholen dienen contant te geschieden.

3.4 Betalingen door bedrijven dienen bij voorkeur contant te geschieden, dan wel volgens een van tevoren afgesproken betalingstermijn van maximaal 14 dagen na factuurdatum. De facturen zullen uitgesplitst worden geleverd, met aparte BTW vermelding.

3.5 Indien afnemer zijn (betalings-)verplichtingen niet of niet tijdig nakomt, is afnemer van rechtswege, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is aan De Staken ICT Services vanaf de vervaldatum van de factuur, een rente van 1.5 % per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als gehele maand wordt gerekend. Daarnaast is De Staken ICT Services gerechtigd de vordering ter incasso uit handen te geven.

Alle met de incassering gemoeide kosten, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, zijn door afnemer aan De Staken ICT Services verschuldigd, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag, met een minimum van € 114,45.

3.6 Afnemer kan zijn betalingsverplichtingen niet weigeren na te komen op grond van het feit dat De Staken ICT Services zijn garantieverplichtingen niet, of niet geheel is nagekomen.

4 Eigendomsvoorbehoud

4.1 De Staken ICT Services behoudt zich het recht van eigendom voor, van alle aan afnemer geleverde zaken, zolang afnemer niet volledig heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen jegens De Staken ICT Services uit hoofde van de krachtens de overeenkomst geleverde zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede op grond van artikel 3 lid 4 verschuldigde bedragen.

4.2 Rechten worden aan afnemer slechts verleend, of in het voorkomende geval, overgedragen onder de voorwaarde dat afnemer de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

4.3 Een buitengewone beschikking over de goederen, zoals een verpanding, een zekerheidsstelling e.d. kan alleen met schriftelijke toestemming van de De Staken ICT Services geschieden. Afnemer is verplicht De Staken ICT Services onverwijld te berichten indien derden beslag legt op, onder eigendomsbehoud, geleverde goederen.

5 Leveringen

5.1 Alle door De Staken ICT Services genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan De Staken ICT Services bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een genoemde leveringstermijn brengt De Staken ICT Services niet in

verzuim. De Staken ICT Services is echter niet gebonden aan leveringstermijnen welke vanwege omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. In geval van overschrijding van leveringstermijnen is De Staken ICT Services niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade tenzij de overschrijding te wijten is aan opzet of grove schuld van De Staken ICT Services. Levering van de zaken zal geschieden conform offerte van De Staken ICT Services.

5.2 Een afnemer die een van zijn werknemers of derde mondeling of schriftelijk opdracht pleegt te geven goederen bij De Staken ICT Services te kopen of te halen dient De Staken ICT Services schriftelijk mee te delen indien de opdracht een einde heeft genomen. Een getekende opdrachtbon van afnemer kan volstaan.

6 Medeverplichting afnemer

6.1 Afnemer is verplicht op eerste verzoek van De Staken ICT Services nauwkeurig aan te geven wanneer en waar de door De Staken ICT Services te leveren zaken dienen te worden afgeleverd. Afnemer is verplicht alle door De Staken ICT Services met het oog op verzending gewenste informatie te verstrekken. Indien afnemer geen plaats van aflevering aan De Staken ICT Services heeft genoemd geldt het bij De Staken ICT Services bekende adres als plaats van aflevering en geschiedt opslag voor rekening en risico van de afnemer. Afwijkende bepalingen met betrekking tot de levering (plaats en tijdstip) dienen in het contract te worden opgenomen.

6.2 Indien is overeengekomen dat de zaken door De Staken ICT Services in bewaring zullen worden genomen geschiedt opslag voor risico en rekening van de afnemer. In dit geval geldt het magazijn van De Staken ICT Services als plaats van aflevering en de toezending van de factuur al kennisgeving van opslag.

6.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de De Staken ICT Services staan of indien afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet heeft De Staken ICT Services het recht tot opschorting van uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

7.0 Risico

7.1 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of anderszins van door De Staken ICT Services geleverde zaken gaat op moment van aflevering over op afnemer.

7.2 Bij door De Staken ICT Services te leveren zaken is het transport voor risico van de afnemer(behoudens eigen transport van De Staken ICT Services). De keuze en wijze van transport wordt door De Staken ICT Services bepaald. Verzekering van de te vervoeren zaken geschiedt niet tenzij afnemer dit nadrukkelijk verlangt in welk geval de kosten voor zijn rekening komen.

7.3 De Staken ICT Services is nimmer aansprakelijk voor schade welke is ontstaan na het leveren van diensten behoudens schade die direct aantoonbaar is. De Staken ICT Services heeft hiervoor een risicoverzekering afgesloten. Beoordeling en/of ontvankelijkheid van claims berust uitsluitend bij de verzekeringsmaatschappij. Beroep en bezwaar tegen de door verzekeringsmaatschappij genomen beslissing is enkel mogelijk volgens de voorschriften en normen welke de verzekeringsmaatschappij hiervoor stelt.

8.0 Installatie

8.1 Installatiewerkzaamheden zijn niet in de koopprijs inbegrepen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien De Staken ICT Services zorg draagt voor installatie, zal afnemer voor aflevering van de zaken een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten ter beschikking stellen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.0 Programmatuur (alle software al dan niet geïnstalleerd)

9.1 Indien in de overeenkomst de levering van programmatuur is begrepen, aanvaardt de afnemer deze programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van de levering bevindt zogenaamde ("as is" levering). De Staken ICT Services aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet, niet juist of niet naar behoren functioneren van de programmatuur. De Staken ICT Services staat er niet voorin dat de programmatuur geschikt is voor het door afnemer beoogde doel.

9.2 De overeenkomst strekt nimmer tot overdracht van enig recht van intellectuele of industriële eigendom. Het gebruiksrecht van afnemer met betrekking tot programmatuur is beperkt door het bepaalde in de Auteurswet en hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

9.3 Afnemer is niet gerechtigd wijzigingen in of aan de programmatuur aan te brengen of te doen te doen aanbrengen.

10 Inspectie en Reclame

10.1 Onverwijld nadat De Staken ICT Services goederen aan afnemer heeft geleverd, zal afnemer deze inspecteren. Klachten omtrent ontbrekende of niet bestelde goederen dienen onmiddellijk aan De Staken ICT Services te worden gemeld. Afnemer dient De Staken ICT Services binnen vijf werkdagen na aflevering van de goederen, de paklijst of kopie van de factuur toe te zenden onder opgave van manco of surplus. Klachten omtrent uiterlijk waarneembare gebreken dienen De Staken ICT Services binnen vijf werkdagen na aflevering van de goederen schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld. Afnemer dient De Staken ICT Services in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken. Bij gebreke van stipte inachtneming door afnemer van het hierboven bepaalde vervalt iedere aanspraak van afnemer ter zake.

10.2 Retourzendingen zijn zonder voorafgaande toestemming van De Staken ICT Services niet toegestaan.

10.3 Dit artikel is niet van toepassing op de te leveren programmatuur.

11 Garanties

11.1 Alle geleverde goederen zijn aan geen andere garantie voorwaarden onderworpen dan die welke de toeleveranciers van De Staken ICT Services op hun goederen verlenen. Op programmatuur (software) wordt geen garantie verstrekt. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij De Staken ICT Services en De Staken ICT Services zal deze op zijn kosten aan afnemer op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de voorwaarden van de toeleverancier in rechte niet bindend mochten worden geoordeeld in de relatie tussen afnemer en De Staken ICT Services, gelden tussen partijen de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van De Staken ICT Services.

11.2 De garantie omvat het gedurende de garantietermijn naar beste vermogen herstellen van eventuele materiaal- en fabricagefouten in de geleverde zaken, indien deze fouten binnen de garantieperiode gedetailleerd omschreven bij De Staken ICT Services zijn aangemerkt. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van De Staken ICT Services.

11.3 De garantieverplichting vervalt indien fouten in de geleverde zaken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van foutieve opslag, dan wel transport in een ondeugdelijke verpakking, onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals b.v. brand- of waterschade, het ontbreken van serienummers, of indien afnemer zonder toestemming van De Staken ICT Services in de zaken, waaronder het verbreken van de verzegeling of in de onderdelen die door De Staken ICT Services in het kader van onderhoud of garantie zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen. De als dan door De Staken ICT Services gemaakte kosten waaronder onderzoek- (met een minimum van één uur) en transportkosten zullen in de hierboven genoemde gevallen tegen de als dan bij De Staken ICT Services geldende tarieven aan afnemer in rekening worden gebracht. Tevens vervalt de aanspraak op garantie gedurende de periode dat afnemer niet geheel dan wel niet tijdig aan enige verplichting van de overeenkomst heeft voldaan.

11.4 Werkzaamheden en kosten, waaronder kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door De Staken ICT Services in rekening worden gebracht tegen de dan geldende tarieven.

11.5 Indien zaken worden gerepareerd buiten de garantietermijn wordt op deze reparaties een garantie gegeven van 3 maanden. Reparaties binnen deze termijn van drie maanden geven geen recht op een nieuwe garantietermijn.

11.6 Afnemer is verplicht de voor herstel krachtens de garantie in aanmerking komende zaken franco in een deugdelijke verpakking vergezeld van een schriftelijke en duidelijke klachtomschrijving en een kopie van de aankoopfactuur naar het door De Staken ICT Services opgegeven adres te sturen, tenzij in een tussen afnemer en De Staken ICT Services gesloten (onderhoud) contract anders is bepaald. Risico's van transport van de zaken, zowel naar De Staken ICT Services als retour, zijn voor rekening van afnemer.

11.7 Behoudens de in dit artikel omschreven garantie wordt door De Staken ICT Services geen enkele garantie, direct dan wel indirect op de geleverde zaken verleend.

11.8 Op verbruiksartikelen zoals batterijen en accu's wordt geen garantie gegeven.

11.9 De garantie omvat niet een instaan voor interoperabiliteit met betrekking tot andere producten dan die genoemd op de productverpakking en/of de handleiding.

12 Goederen van toeleverancier

12.1 Indien en voor zover De Staken ICT Services goederen van derden aan een afnemer levert zullen, mits zulks door De Staken ICT Services aan afnemer is medegedeeld, voor wat betreft die goederen de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij De Staken ICT Services en De Staken ICT Services zal deze op zijn kosten aan afnemer op verzoek toezenden.

12.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen afnemer en De Staken ICT Services om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

13 Overdracht van rechten en verplichtingen

13.1 Afnemer is niet gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Staken ICT Services.

14 Aansprakelijkheid

14.1 De Staken ICT Services is jegens afnemer aansprakelijk voor schade voor zover zulks uit dit artikel blijkt.

14.2 In geval van een aan De Staken ICT Services toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is De Staken ICT Services uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, mits afnemer De Staken ICT Services eerst onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan De Staken ICT Services een redelijke termijn wordt gegund alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: schade aan de geleverde goederen en schade aan andere eigendommen van afnemer.

14.3 De totale aansprakelijkheid van De Staken ICT Services wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het door afnemer aan De Staken ICT Services betaalde bedrag exclusief BTW, waarbij een reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. In géén geval zal de vergoeding meer bedragen dan waarvoor De Staken ICT Services maximaal verzekerd is.

14.4 De totale aansprakelijkheid van De Staken ICT Services door dood of lichamelijk letsel en materiële beschadiging van zaken, dit laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld van De Staken ICT Services, zal in geen geval meer bedragen dan hetgeen op grond van de door De Staken ICT Services afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt uitgekeerd.

14.5 De Staken ICT Services is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen het verloren gaan van gegevens, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Voorts is De Staken ICT Services nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade die is ontstaan als gevolg van met behulp van door De Staken ICT Services geleverde goederen gegenereerde gegevens.

14.6 De Staken ICT Services is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die op instructie van afnemer zijn belast met levering van zaken of met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.

14.7 De Staken ICT Services is niet aansprakelijk voor schade die tijdens transport van retour gezonden zaken, van afnemer naar De Staken ICT Services, is ontstaan. Indien goederen niet in originele verpakking retour zijn verstuurd, is De Staken ICT Services ook niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens transport naar afnemer.

14.8 Afnemer vrijwaart De Staken ICT Services voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of een systeem dat door afnemer aan een derde is geleverd en dat (mede) bestond uit door De Staken ICT Services

geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover afnemer bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

15 Intellectuele eigendom

15.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst door De Staken ICT Services vervaardigde en/of ter beschikking materialen, zoals analyses, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen berusten uitsluitend bij De Staken ICT Services of diens toeleverancier. De aan afnemer verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, documentatie en overige materialen mogen niet zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Staken ICT Services, geheel noch gedeeltelijk, door afnemer worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt dan wel aan derden worden afgegeven door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke wijze dan ook.

15.2 Indien een offerte en/of aanbieding niet tot een overeenkomst leidt, zal de aanbieding met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen en alle overige door De Staken ICT Services verschaft documentatie op eerste verzoek van De Staken ICT Services worden teruggezonden.

15.3 Alle ter beschikking gestelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en foto-reproducties dienen op eerste verzoek van De Staken ICT Services worden teruggezonden.

15.4 De Staken ICT Services is niet aansprakelijk voor aanspraken en/of vorderingen van derden wegens schending van hun auteurs-, octrooi-, licentie-, merken-, modellen- en andere intellectuele eigendomsrechten hoe dan ook genaamd in verband met door De Staken ICT Services geleverde zaken of verrichte diensten en/of werkzaamheden, indien De Staken ICT Services die rechten geschonden mocht hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen die aan veerafnemer door of vanwege afnemer ter uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

16 Overmacht

16.1 Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht van De Staken ICT Services wordt mede verstaan tekortkomingen van toeleveranciers van De Staken ICT Services, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, transport belemmeringen en andere gebeurtenissen die buiten de invloedssfeer van De Staken ICT Services liggen.

16.2 In geval van overmacht wordt de verplichting van de partij die zich op overmacht beroept voor de periode van overmacht opgeschort. In geval de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt of vaststaat dat deze langer zal voortduren, zijn partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

17 Beëindiging

17.1 Afnemer komt de bevoegdheid tot ontbinding door middel van rechterlijke tussenkomst slechts toe, indien De Staken ICT Services na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gegund wordt om alsnog haar

verplichtingen na te komen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Afnemer kan de overeenkomst uitsluitend ontbinden voor dat gedeelte dat nog niet is uitgevoerd.

17.2 De Staken ICT Services kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden in het geval dat:

1. afnemer in staat van faillissement wordt verklaard;
2. hem al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend of beslag wordt gelegd op zijn vermogensbestanddelen;
3. afnemers onderneming wordt geliquideerd of beëindigd;
4. afnemer na schriftelijke aanmaning niet voldoet aan enige betalingsverplichting.

De Staken ICT Services zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

17.3 Vóór ontbinding gefactureerde bedragen, betrekking hebbende op reeds ter uitvoering van de overeenkomst geleverde zaken en verrichte diensten, worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

18 Export

18.1 Bij export van goederen door afnemer zijn de relevante exportbepalingen van toepassing. Afnemer zal De Staken ICT Services vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan afnemer toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

19 Toepasselijk recht en geschillenregeling

19.1 Op alle overeenkomsten tussen De Staken ICT Services en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Mei 2013